



INFORMAZIONI PERSONALI

Leyla Bicer

📍 Via Don Minzoni 10, Casalpusterlengo, Italia, 26841

📞 3485433256

✉ bicerleyla@hotmail.com

DICHIARAZIONE PERSONALE

Sono una farmacista con solida formazione scientifica, con spiccate doti comunicative, multitasking e fortemente motivata ed ambiziosa.

ESPERIENZA LAVORATIVA

07/2017 – ad oggi

Content Creator | Farmainfluencer

Una menzione particolare la merita la mia attività di farmainfluencer svolta sul social network Instagram. Dal 2017 sulla mia pagina instagram condivido la mia conoscenza da farmacista con la community in modo molto semplice, diretto e facilmente fruibile dagli utenti. L'utilizzo attivo del social mi ha permesso di avvicinarmi ancora di più alle persone e capire i loro reali bisogni. Attraverso Instagram riesco a dedicare più tempo al consiglio, personalizzandolo. Ricevo in media 40 messaggi di richiesta di consigli al giorno, le mie stories arrivano a 11k impressions, la mia community è cresciuta in maniera organica fino a 45k followers, raggiungendo un ER di 3,18%. Il mio format #farmabicer crea interazione, condivisione e salvataggi. Ho collaborato in maniera proficua in campagne come "Una stagione di consigli" di Bayer, "Face up to rosacea" di Galderma, "skin lessons" di Somatoline Cosmetic ecc.

- 07/2019 – ad oggi** **Farmacista Libera Professionista**
- Continuo a svolgere la professione di farmacista, ma come libera professionista. La possibilità di cambiare farmacia e muovermi sul territorio, mi stimola maggiormente e mi porta ad essere sempre reattiva e rispondente alle diverse realtà che incontro. Ho imparato a modulare la mia capacità comunicativa in base alla diversa clientela. Nel tempo ho acquisito la capacità di capire le persone, i loro bisogni, e guidarle nell'acquisto anche in relazione agli interessi della farmacia. La mia presenza a banco è anche strettamente correlata alla mia attività online. Capita spesso che le persone vengano ad acquistare dopo aver compiuto parte del customer journey sul mio canale Instagram.
- 04/04/2012 – 06/2019** **Farmacista Collaboratore** | Farmacia Laudense, Cornegliano Laudense (LO)
- Ho svolto la funzione di farmacista collaboratore, ma con maggiori responsabilità. Essendo la farmacia piccola, ho toccato tutti gli aspetti della gestione e, trovandomi spesso da sola, ho lavorato al massimo della mia concentrazione e capacità al fine di garantire un ottimo servizio sul territorio.
- 05/05/2010 - 05/05/2011** **Farmacista Collaboratore** | Farmacia Sabbia, Lodi (LO)
- Ho svolto l'attività di farmacista collaboratore e preparatore. La farmacia Sabbia vanta un laboratorio galenico molto attivo, sono stata parte integrante della grande produzione delle preparazioni. Ho svolto inoltre attività di consiglio a banco.
- 01/12/2011 - 31/03/2012** **Customer Service** | Ancorotti Cosmetics, Crema (CR)
- La mia posizione è stata quella di Customer Service. Ho lavorato a stretto contatto con l'ufficio commerciale, intrattenendo i rapporti con i clienti (italiani ed esteri), ho gestito tutte le richieste successive alla scelta dei prodotti (controtipatura colori, modifica packaging ecc.), interfacciandomi con le diverse funzioni aziendali (laboratorio, produzione, logistica ecc.).
- 10/05/2011 - 10/11/2011** **Servizi integrati alla ricerca** | Bracco Imaging , San Donato Milanese (MI)
- Ho lavorato nell'ufficio "servizi integrati alla ricerca". Mi sono occupata della gestione dei contratti tra Bracco Imaging e diverse aziende, istituti di ricerca, CRO ecc.
- Ho contribuito attivamente al progetto di Federchimica "Chimica Sostenibili".

01/05/2009 - 01/01/2010**Stage per la formulazione di prodotti cosmetici** | Chromavis spa , Bagnolo Cremasco (CR)

Mi sono occupata della formulazione di rossetti e gloss. Il mio compito è stato quello di testare nuove materie prime proposte dai fornitori e valutare l'eventuale inserimento in formulazione delle stesse.

Lo stage è stato attivato in seguito allo svolgimento di 6 mesi di internato di tesi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/2021 – 07/2021**Master in Digital Marketing | 24 ORE Business School**

Nel corso del master ho appreso cos'è il digital marketing, come pianificare azioni di marketing digitale e quali strumenti utilizzare per ottimizzare una strategia di commercializzazione di prodotti o servizi attraverso canali digitali.

10/09/2003 - 13/05/2009**Laurea in Chimica e Tecnologie Farmaceutiche e Laurea Triennale in Biotecnologie**

Università degli studi di Pavia, Pavia (PV)

Nel 2003 mi sono iscritta a Biotecnologie, conseguendo la laurea nel Luglio del 2006 (indirizzo farmaceutico).

Dopo aver conseguito la laurea in Biotecnologie mi sono trasferita a CHIMICA E TECNOLOGIE FARMACEUTICHE, conseguendo la laurea nel Maggio del 2009 con una tesi sperimentale sulla formulazione di cosmetici.

10/09/1998 - 15/06/2003**Maturità Scientifica**

Liceo Scientifico L. da Vinci, Crema (CR)

Ho frequentato il quarto anno di liceo presso la Bastrop High School, in TEXAS, U.S.A. L'esperienza fatta all'estero mi ha permesso di ottenere una piena padronanza della lingua inglese. Vivere presso una famiglia mi ha anche arricchito culturalmente ed ha contribuito a delineare la mia visione "open minded" della vita.

**CAPACITÀ
PERSONALI**

Madrelingua Italiano**Altre lingue** Inglese | Anno di studio all'estero

| Comprensione | Parlato | Scrittura |
|--------------|-----------------------|-----------|
| Ascolto- A2 | Interazione orale- C2 | C1 |
| Lettura- C1 | Produzione orale- C2 | |

Francese

| Comprensione | Parlato | Scrittura |
|--------------|-----------------------|-----------|
| Ascolto- A1 | Interazione orale- A1 | A1 |
| Lettura- A1 | Produzione orale- A1 | |

Turco (“livello sopravvivenza”)

Capacità comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali
- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di scrittura creativa e concreta.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Comunicatore flessibile, in grado di adattare il proprio stile in base alle esigenze del pubblico.
- Esperto nell'adattare lo stile di comunicazione per soddisfare le esigenze di diverse culture. Sono figlia di coppia mista (papà turco e mamma italiana) mi districò bene in ambienti culturalmente diversi dal mio.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Capacità organizzative

Sono una mamma di gemelle. Questa caratteristica potrebbe sembrare non influente in ambito professionale, ma in realtà, la maternità mi ha insegnato tantissimo. Il dover gestire due neonati contemporaneamente ha accresciuto le mie capacità di multitasking, mi ha resa più produttiva, mi ha insegnato a gestire il tempo in maniera funzionale, mi ha resa reattiva nei confronti di imprevisti. Ho imparato a gestire ed ordinare le priorità, a delegare quando necessario e tutto questo, sempre con sorriso sulle labbra. Quindi potrei dire di avere/essere:

- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Proattiva nel prendere l'iniziativa.
- Ottime competenze di project management, con esperienza nel portare a termine i progetti rispettando i tempi e il budget.

- Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
- Capacità di gestire più progetti contemporaneamente, definendo le priorità dei flussi di lavoro in base alle esigenze.
- Capacità di pensiero creativo, con l'abilità di individuare nuovi modi per risolvere i problemi.
- Comprovata capacità di agire in modo efficiente e risparmiare denaro.
- Orientato all'obiettivo e ai risultati.

Competenze digitali

Grazie alle capacità acquisite dal master, sono in grado di creare un piano di digital marketing e creazione di ads.

Sono pienamente autonoma nell'utilizzo di programmi ed app per:

- l'editing di foto e video (Lightroom, Inshot, Snapseed)
- automazione per la pubblicazione di contenuti su Instagram (Unum, Planoly)
- Business Manager di Facebook
- Creazione di grafiche (Canva)

